REGULAMIN SAUNY SAUNERO

Sauna Saunero, Jaczów (nad stawem), prowadzona przez Erebus Control sp. z o.o., Spokojna 31A, 67-410 Spokojna, NIP 4970096209, KRS 0001133162.
Strona: saunero.online · e-mail: saunero.kontakt@gmail.com · tel. 660 018 658

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SAUNY

1. Przed wejściem do sauny należy zapoznać się z regulaminem.
2. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, tj. osoby bez przeciwwskazań lekarskich do korzystania z sauny, w szczególności osoby, które nie cierpią na schorzenia wskazane w pkt 11 oraz choroby zakaźne.
3. Z sauny mogą korzystać osoby pełnoletnie i dzieci powyżej 3 r.ż. jedynie pod nadzorem osób dorosłych.
4. Osoby przebywające w saunie deklarują pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia i ewentualne następstwa zdrowotne będące skutkiem korzystania z sauny.
5. Zobowiązuje się użytkowników sauny do przestrzegania porządku i utrzymania czystości użytkowanego pomieszczenia.
6. Należy zdjąć metalową biżuterię, aby uniknąć ewentualnego poparzenia.
7. W saunie nie należy przebywać w okularach i szkłach kontaktowych.
8. Na teren sauny zabrania się:
   a. wchodzenia w ubraniu oraz obuwiu,
   b. wykonywania zabiegów kosmetycznych,
   c. wnoszenia naczyń, jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych, z wyjątkiem wody do picia w plastikowej butelce,
   d. wnoszenia napojów, w tym alkoholowych – dozwolona jest wyłącznie woda do picia,
   e. nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite, agresywne lub obraźliwe,
   f. palenia tytoniu,
   g. niszczenia i uszkadzania wyposażenia.
9. W razie złego samopoczucia należy bezzwłocznie opuścić pomieszczenie.
10. Za negatywne skutki zdrowotne związane z niewłaściwym korzystaniem z sauny nie ponosimy odpowiedzialności.
11. Zabrania się korzystania z sauny kobietom w ciąży oraz osobom, których stan zdrowia, a zwłaszcza: choroby serca, nadciśnienie, choroby naczyń krwionośnych, tarczyca, klaustrofobia, epilepsja, ostre stany reumatyczne, gorączka, stany intoksykacji – mogą stanowić zagrożenie utraty zdrowia lub życia.
12. W saunie należy siadać na ręczniku oraz trzymać na nim stopy. Całe ciało musi spoczywać na ręczniku. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą w celu uniknięcia poparzenia.
13. Czas pojedynczego pobytu w saunie fińskiej (suchej) powinien wynosić 5–15 min.
14. Powyżej podany czas jest czasem sugerowanym, a każdy użytkownik powinien dostosować go do możliwości własnego organizmu.
15. Zabrania się jakiejkolwiek ingerencji w piec elektryczny, tj. dotykania pieca, przesuwania go i przenoszenia kamieni.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI WYNAJMU

1. Rezerwację można odwołać bezpłatnie najpóźniej 36 godzin przed terminem seansu – wówczas zwracane jest 100% wpłaconej kwoty. W przypadku odwołania rezerwacji później niż 36 godzin przed terminem kwota rezerwacji nie podlega zwrotowi – w szczególnych sytuacjach prosimy o kontakt mailowy. W przypadku odwołania seansu przez Saunero zwracane jest 100% wpłaconej kwoty.
2. Dokonanie rezerwacji stanowi potwierdzenie zapoznania się z regulaminem i jego akceptację.
3. Saunero może odmówić dokonania rezerwacji w przypadku, gdy osoba podczas wcześniejszego pobytu naruszyła regulamin, w szczególności uszkodziła mienie.
4. Wszelkie uszkodzenia infrastruktury, skargi i uwagi należy bezzwłocznie zgłaszać telefonicznie pod numerem 660 018 658 lub e-mailem: saunero.kontakt@gmail.com. Reklamacje dotyczące wizyty powinny być wysyłane na adres e-mail saunero.kontakt@gmail.com w terminie 14 dni od powstania okoliczności uzasadniających reklamację.
5. W saunie w jednym czasie może przebywać maksymalnie 6 osób.
6. Uprawnienia z tytułu zawartej rezerwacji nie mogą być przenoszone przez gościa na inną osobę bez zgody administracji Saunero.
7. Samochody goście parkują wzdłuż drogi dojazdowej, w taki sposób, aby nie utrudniały przejazdu innym pojazdom.
8. Teren wokół sauny, z wyłączeniem wnętrza, jest monitorowany (zasady – pkt 9 części „Ochrona danych osobowych”).

9. Saunero nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
   a. utraty lub uszkodzenia pieniędzy, wartościowych przedmiotów,
   b. uszkodzenia lub utraty samochodu lub innego pojazdu pozostawionego na terenie sauny.
10. Osoba dokonująca rezerwacji jest odpowiedzialna za przestrzeganie regulaminu przez wszystkich użytkowników objętych rezerwacją. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody i jest zobowiązany do pokrycia ich kosztów.
11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia sauny, wyposażenia lub urządzeń technicznych znajdujących się na terenie ośrodka z jego winy lub z winy osób pozostających pod jego opieką.
12. Saunero wskazuje, że w wybranym przez Państwa terminie znajdujące się przy ośrodku pomost oraz kąpielisko są, ze względów formalnych, nieczynne. W związku z tym Saunero nie weryfikuje zdatności wody do kąpieli ani nie zapewnia zabezpieczenia pomostu oraz kąpieliska. Korzystanie z nich następuje na własną odpowiedzialność.

PŁATNOŚCI

1. Rezerwacji dokonuje się przez stronę saunero.online.
2. Cena wynajmu sauny jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie saunero.online.
3. Rezerwacja jest potwierdzona po opłaceniu seansu online w systemie rezerwacji na stronie saunero.online. Płatności obsługuje operator płatności Stripe. Płatność pobierana jest w całości przy rezerwacji.
4. Zwroty za odwołane rezerwacje realizowane są zgodnie z pkt 1 Regulaminu korzystania z usługi wynajmu, na ten sam środek płatności.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych gości jest Erebus Control sp. z o.o., Spokojna 31A, 67-410 Spokojna, NIP 4970096209, KRS 0001133162 (dalej: Administrator). W sprawach danych osobowych można kontaktować się mailowo: saunero.kontakt@gmail.com lub listownie na adres Administratora.
2. Przetwarzamy następujące dane:
   a. przy rezerwacji i zakupie vouchera: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, termin i szczegóły rezerwacji (długość seansu, wybrany poziom ciepła), użyty kod rabatowy lub voucher, a gdy gość o to poprosi – dane do rachunku (np. nazwa firmy, NIP, adres),
   b. dane o płatności (kwota, status, identyfikator transakcji) – pełnych danych karty Saunero nie otrzymuje ani nie przechowuje,
   c. dane związane z wejściem do sauny: jednorazowy kod do zamka i czas jego ważności,
   d. korespondencję (e-mail, SMS, telefon) w sprawach rezerwacji, reklamacji i zgłoszeń,
   e. wizerunek osób na nagraniach z monitoringu terenu wokół sauny,
   f. dane techniczne połączenia ze stroną (np. adres IP) w zakresie niezbędnym do jej działania i bezpieczeństwa.
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania:
   a. zawarcie i wykonanie umowy wynajmu sauny lub sprzedaży vouchera – obsługa rezerwacji, płatności, wydanie kodu do zamka, kontakt w sprawie wizyty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
   b. wystawienie rachunku oraz wypełnienie obowiązków księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
   c. rozpatrywanie reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia, w tym monitoring – prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji, zakupu vouchera i wystawienia rachunku.
5. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie podmioty, które pomagają nam świadczyć usługę, w niezbędnym zakresie:
   a. dostawca serwera, na którym działa strona i system rezerwacji (Hetzner Online GmbH, Niemcy),
   b. operator płatności (Stripe) – w zakresie obsługi płatności,
   c. dostawcy poczty e-mail i usług SMS – w zakresie wysyłki potwierdzeń, kodów i wiadomości,
   d. biuro rachunkowe – w zakresie dokumentów księgowych,
   e. podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. organy podatkowe, sądy, policja).
   f. Dostawca systemu zamka (TTLock) otrzymuje wyłącznie kod dostępu i czas jego ważności – bez imienia, nazwiska ani adresu e-mail.
6. Niektórzy dostawcy (np. operator płatności, dostawca poczty) mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Odbywa się to wyłącznie przy zastosowaniu zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.
7. Okres przechowywania danych:

a. dane rezerwacji i korespondencja – do czasu wykonania usługi, a następnie do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
b. rachunki i dokumenty księgowe – przez okres wymagany przepisami podatkowymi (5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku),
c. kod do zamka – wygasa automatycznie z końcem seansu,
d. nagrania z monitoringu – zgodnie z pkt 9.

8. Monitoring obejmuje wyłącznie teren wokół sauny (bez jej wnętrza). Celem monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i ochrona mienia. Nagrania przechowywane są nie dłużej niż 90 dni, a następnie są automatycznie nadpisywane – chyba że stanowią dowód w postępowaniu, wtedy do jego zakończenia.
9. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Zakres tych praw zależy od podstawy przetwarzania. W celu skorzystania z praw prosimy o kontakt: saunero.kontakt@gmail.com.
10. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Aktualizacja regulaminu: 09.11.2026 r.